

Invuldatum: _____

Voor alle retourzendingen gelden de volgende voorwaarden:

- Het product moet voorzien zijn van een duidelijke klachtomschrijving.
- Een kopie van de aankoopfactuur moet bijgevoegd zijn.
- De zending moet goed verpakt zijn.
- Gebruik altijd een over doos zodat de originele verpakking niet beschadigd.
- De zending moet voldoende gefrankeerd zijn.
- De kosten voor het retour sturen zijn altijd voor rekening van de klant tenzij het een verkeerde levering of transportschade betreft.
- Marge onderdelen (gebruikte onderdelen) nemen wij niet retour.

Om u retourzending zo effectief mogelijk af te handelen verzoeken wij u vriendelijk dit formulier zo compleet mogelijk in te vullen en bij de zending mee te zenden.

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____ Woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____ Mobiel: _____

Emailadres: _____ **IBAN** Bank/Gironummer: _____

Artikelomschrijving: _____ Ordernummer/Factuurnummer: _____

Reden van retour:

- | | | |
|---|---|--|
| ☐ 14 dagen tevredenheidsgarantie | ☐ Product defect bij ontvangst | ☐ Transportschade, pakket geweigerd |
| ☐ Verkeerd product ontvangen | ☐ Verkeerd product besteld | ☐ Transportschade, pakket ontvangen |

Wijze van retour:

- ☐ Verzorging retourzending regel ik zelf ☐ Ik wil gebruik maken van Echopak (kosten bedragen € 17,50 incl. btw)

Tevredenheidsgarantie / Afkoelingsperiode:

Wij hanteren een afkoelingsperiode van 14 (veertien) dagen na aankoop waarin u zich kunt bedenken en de mogelijkheid heeft uw product te retourneren. U moet wel binnen 14 (veertien) werkdagen reageren. Daarnaast dient het product compleet te zijn en in de oorspronkelijke, ongeopende en onbeschadigde verpakking te zitten. De verzendkosten zijn voor uw rekening.

Verkeerd artikel ontvangen:

U dient altijd uw producten te controleren op hetgeen u besteld heeft. Mocht u per ongeluk een ander artikel hebben ontvangen, dan verzoeken wij u vriendelijk om het artikel aan ons te retourneren. Na ontvangst wordt het artikel direct door ons omgeruild, mocht het op dat moment niet op voorraad zijn krijgt u hier een bericht van. De verzendkosten komen voor onze rekening.

Product defect bij ontvangst:

Als u direct na ontvangst achter komt dat u een defect product heeft ontvangen, dient u ons direct in kennis te stellen en dit formulier ingevuld mee te zenden bij het retourneren. De verzendkosten komen voor onze rekening. Mocht het product als defect is geretourneerd maar bij controle blijkt het artikel volledig en foutloos werkt, zijn de verzenkosten voor uw rekening.

Transportschade:

Allereerst is het belangrijk dat u **nóóit** een beschadigd pakket in ontvangst neemt. Levert de transporteur een beschadigd pakket bij u af, dan kunt u het product weigeren en binnen 36 uur contact opnemen met ons op telefoonnummer 0226-450935 of per email info@estateservices.nl

Neemt u het pakket wél in ontvangst en het product blijkt beschadigd te zijn, ook dan dient u binnen 36 uur contact op te nemen met ons op voor verdere afhandeling.

TIP: Als u een pakket met schade wél in ontvangst wilt nemen (bv omdat de schade op het eerste gezicht lijkt mee te vallen, zoals een kleine, ondiepe kras op de doos), dan kunt u op het ontvangstbewijs aangeven dat u het pakket met schade heeft aangenomen. Mocht dan blijken dat het product in het pakket ook beschadigd of defect is, dan kunnen wij uw verzoek sneller afhandelen. Neem ook in dit geval binnen 36 uur contact op met ons op.

Gebruikte en speciaal bestelde en elektronische producten en gebruikte onderdelen kunnen nooit worden geretourneerd!